

# 個人情報についての取扱い

- 個人情報は、お客様からお預かりしているものであると考えます。その為に個人情報保護の責任者を任命し、安全保護に努めます。
- 個人情報の利用目的を明確にし、利用目的に適さない個人情報の収集は致しません。
- 個人情報をお預かりする際にあらためてお客様へ利用目的をご説明し、ご理解を頂くよう努めます。
- ご訪問時に知りえたお客様のデリケートな情報の取扱いには、十分な注意をいたします。
- お客様から頂いた情報は、利用目的以外には利用致しません。
- 個人情報の第三者提供は致しません。
- 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守致します。
- 個人情報の不正アクセスや漏洩を防ぐために、各種安全対策を実施致します。苦情及び相談に対して適切に対応致します。また、お客様から情報の開示・訂正・削除のご依頼があった場合には、速やかに対処致します。その為、受付窓口を明確化いたします。
- 全従業員に個人情報の保護に必要な教育に努めます。  
個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善・向上に努めます。

ハートオフィスはサイトを開設するにあたり下記に則った個人情報の取扱いを行います。

## 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものをいいます。

## 2. 個人情報の収集

お問合せをされた際にお客様の個人情報を収集することがございます。

収集するにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。

収集する個人情報は以下の通りです。

- お名前、フリガナ
- ご住所
- お電話番号
- メールアドレス
- 弊社とのお取引履歴及びその内容
- 上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

## 3. 個人情報の利用

お客様からお預かりした個人情報の利用目的は以下の通りです。

- お問合せの返信時

下記の場合を除いてはお客様の断りなく第三者に個人情報を開示・提供することはいたしません。

a) 法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

b) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難である場合

c) 当サイトを運営する会社の関連会社で個人データを交換する場合

## 4. 個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報の安全管理はサービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

## 5. 個人情報の訂正、削除

お客様からお預かりした個人情報の訂正・削除はお問合せよりお知らせ下さい。

## 6. cookie(クッキー)の使用について

お客様によりよいサービスを提供するため、cookie(クッキー)を使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。

また、cookie(クッキー)の受け入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更することができます。※cookie(クッキー)とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

## 7. お問い合わせ先

ハートオフィス

お問い合わせ先 :info@s-heartoffice.com

## 8. プライバシーポリシーの変更

収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。